

ALGEMENE VOORWAARDEN E2E

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) **E2E**: de besloten vennootschap E2E B.V.
 - b) **Opdrachtgever**: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie E2E een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie E2E een aanbieding of offert doet.
 - c) **Overeenkomst**: iedere Overeenkomst die tussen E2E en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
2. De Algemene Voorwaarden van E2E maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle handelingen en rechtshandelingen tussen E2E en Opdrachtgever.
3. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk ondergeschikt gemaakt aan deze voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en staan gedurende 15 dagen open voor aanvaarding. een Overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen E2E en de opdrachtgever en, bij gebreke daarvan, doordat E2E met de feitelijke uitvoering van een Overeenkomst met (stijlzwijgende) instemming van de opdrachtgever aanvangt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan E2E opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop E2E haar aanbieding heeft gebaseerd.
3. Alle door E2E opgegeven honoraria en vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten die van overheidswege worden opgelegd, verzend- en transportkosten, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van inhuur van apparatuur van derden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien E2E en opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Bij de schriftelijke bevestiging van een opdracht door E2E, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als inhoud van de Overeenkomst, die voor beide partijen bindend is.
5. E2E is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de gebruikelijke tarieven van E2E, indien zij opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door E2E op verzoek van opdrachtgever naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door E2E worden gepresteerd. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak op vergoeding van meerwerk onverlet. E2E is nimmer verplicht om aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
6. Wijziging van een Overeenkomst kan slechts schriftelijke geschieden.
7. Voor zover op verzoek van de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen vertragingen tot gevolg hebben, komen deze voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 3 Betaling en zekerheden

1. Opdrachtgever verplicht zich de facturen van E2E –zonder recht op korting of verrekening- te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is E2E gerechtigd verpagingsrente ter grootte van 2% per maand in rekening te brengen.
2. Nalatigheid van de opdrachtgever ter zake van het afnemen van de overeengekomen diensten of het E2E niet in de gelegenheid stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.
3. Indien de opdrachtgever op de vervaldag niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. In dat geval worden alle verplichtingen van de opdrachtgever jegens E2E uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en E2E gesloten overeenkomsten terstond opeisbaar -ongeacht of E2E ter zake betalingsverplichtingen reeds heeft gefactureerd- en is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door E2E geleden en te lijden schade.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder aanmaning of ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 2% per maand over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend. De verschuldigde rente wordt berekend overeenkomstig het bepaalde in art. 6:119 lid 2 BW.
5. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever, met een minimumbedrag van €200.
6. E2E is gerechtigd op basis van voorschotdeclaraties te factureren, dan wel aanvullende zekerheid van de opdrachtgever te verlangen.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever jegens E2E onmiddellijk opeisbaar zijn.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle

- verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van E2E totdat alle bedragen die opdrachtgever aan E2E verschuldigd is, volledig aan E2E zijn voldaan. Indien opdrachtgever als wederverkoper optreedt, is opdrachtgever slechts bevoegd de zaken die zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van E2E te verkopen en door te leveren in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- E2E is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke schade dan ook, welke als direct of indirect gevolg van de door E2E gegeven adviezen of door E2E verrichte diensten dan wel vertraging en/of achterwege blijven van adviezen of diensten voor haar opdrachtgever en/of derden mocht ontstaan.
- Het hiervoor onder 1. gestelde geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld van E2E, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt wordt tot een bedrag gelijk aan de op grond van de betreffende Overeenkomst aan de opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW.
- E2E is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien E2E onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de Overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van Opdrachtgever heeft ontvangen, waarin E2E een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van E2E.
- E2E zal nimmer meer verschuldigd zijn aan de opdrachtgever dan de over de laatste drie maanden voorafgaande aan de tekortkoming van E2E die tot de schade heeft geleid, aan de opdrachtgever ingevolge de betreffende Overeenkomst gefactureerde bedragen exclusief BTW.
- De aansprakelijkheid van E2E voor schade als gevolg van fouten van een door E2E en/of de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derde is beperkt tot zover als de derde E2E effectief vrijwaart.
- Elke aansprakelijkheid van E2E vervalt door het verloop van één jaar te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van E2E in ieder geval vervalt door verloop van één jaar te rekenen vanaf het einde van de Overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 5 Vrijwaring door opdrachtgever

Opdrachtgever zal E2E en het door E2E ter beschikking gestelde personeel volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering van derden jegens E2E en/of voornoemd personeel in verband met een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

Artikel 6 Reclames

- Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door E2E gedane of niet gedane leveringen of werkzaamheden of op facturen, moeten bij E2E binnen 8 dagen na de uitvoering van de opdracht schriftelijk worden ingediend.
- Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.
- Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een Overeenkomst kunnen vorderen.

Artikel 7 Annulering en ontbinding

- Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van de uitvoering van de werkzaamheden is geschied.
- In geval van annulering zullen te allen tijde de door E2E gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtgever aan E2E worden vergoed.
- Indien annulering plaatsvindt minder dan 21 dagen vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door E2E is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen totale prijs. Indien annulering plaatsvindt minder dan 7 dagen vóór het begin van uitvoering van de Overeenkomst door E2E is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de overeengekomen totale prijs.
- E2E is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van E2E kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.
- Onverminderd de overige bepalingen in de algemene voorwaarden wordt de Overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor voldoening daarvan.
- Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door E2E geleden en te lijden schade.
- Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit

enige in deze voorwaarden bedoelde, met E2E gesloten, Overeenkomst voortvloeien alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de opdrachtgever, is E2E gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door E2E geleverde -voorzover nog niet betaald- terug te vorderen.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Opdrachtgever en E2E zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:
 - a) reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
 - b) zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
 - c) wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel of moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.
2. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien E2E door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van E2E (waaronder ook begrepen maar niet uitsluitend het geval dat E2E door haar eigen leveranciers om welke reden ook niet tot levering in staat wordt gesteld) na het sluiten van de Overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is E2E bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
2. Indien de behoorlijke nakoming door E2E van de opdracht, ten gevolge van één of meer omstandigheden van overmacht, geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst(en) voor een geheel of voor een overeenkomstig gedeelte te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien de onmogelijkheid tot leveren tijdelijk is, kan de Overeenkomst op een later tijdstip worden nagekomen, tenzij nakoming op een later tijdstip niet meer van waarde is voor de opdrachtgever, met dien verstande dat de Overeenkomst door beide partijen in ieder geval kan worden ontbonden, indien nakoming gedurende een aaneengesloten periode van zes (6) maanden onmogelijk is.
4. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van één der partijen komen, zijn: van overheidswege uitgevaardigde of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren zaken verhinderen of beperken, tekort aan grond- en hulpstoffen voor productie van de zaken, te kort aan arbeidskrachten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van E2E of transportondernemingen, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen, alsmede al hetgeen volgens het Nederlandse recht onder overmacht valt.

Artikel 10 Intellectuele Eigendom

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door E2E, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij E2E, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. De opdrachtgever mag uitsluitend gebruik maken van de handelsnamen, logo's, octrooien, auteursrechten, handelsmerken en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten van E2E in het kader van de tussen hen gesloten Overeenkomst.
3. Opdrachtgever garandeert aan E2E dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door E2E en dat opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door E2E vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers.
4. Opdrachtgever zal E2E en alle aan E2E gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in lid 3 bepaalde.

Artikel 11 Uitvoering door E2E

1. E2E zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van E2E worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover E2E in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken met betrekking tot het serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.
2. Slechts indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, is E2E gehouden bij de uitvoering van de

Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. E2E is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.

3. Alle opdrachten tot dienstverlening worden geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door E2E. Dit geldt ook indien de desbetreffende Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon.

Artikel 12 Inzet van personeel

1. E2E ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van personeel bij de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden. De geschatte periode gedurende welke het personeel wordt ingezet of de geschatte duur van de werkzaamheden wordt zoveel mogelijk vastgelegd in de Overeenkomst.
2. E2E zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het ter beschikking gestelde personeel beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden mogen verwacht.
3. Het ter beschikking stellen van personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van vier uur per dag, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van E2E, dan wel een door E2E ingehuurde derde, aanvangt werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd en nacontrole- c.q. uitpaktijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden.
4. Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of personeelslid. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij E2E zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.
5. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7: 658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst worden nageleefd. Opdrachtgever zal E2E vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.
6. E2E zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door E2E aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel volledig naleven. E2E vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal E2E aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

Artikel 13 Verbod overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van E2E, geen werknemers van E2E of een aan E2E gelieerde onderneming, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins direct of indirect, in de meeste ruime zin, werkzaamheden voor zich laten verrichten. E2E zal haar toestemming in een voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling aan E2E heeft aangeboden.

Artikel 14 Overige verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal E2E steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van tijdige, kosteloze en onbelemmerde toegang tot gebouwen en terreinen, en ervoor zorgen dat E2E tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke werkruimte en faciliteiten. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat haar personeel dat wordt ingezet voor het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst beschikt over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kennis.
2. Indien Opdrachtgever de in lid 1 van dit artikel bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft E2E het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft E2E het recht de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander onverminderd de overige rechten van E2E.
3. Opdrachtgever garandeert dat de in dit artikel bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving. Opdrachtgever zal E2E vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aanspraak van derden, waaronder werknemers van E2E, in verband met een inbreuk op deze garantie.
4. Opdrachtgever zal er zoveel mogelijk voor zorgen dat in de aftiteling en andere promotionele uitingen omtrent het programma waarop de Overeenkomst betrekking heeft de naam en de rol van E2E wordt vermeld.

Artikel 15 Privacy

1. E2E verwerkt de naam- en adresgegevens van opdrachtgever in een klantenbestand om de Overeenkomst met de opdrachtgever te kunnen uitvoeren en te beheren en om de opdrachtgever vrijblijvend te kunnen

informereren, door toezending van informatiemateriaal, folders e.d. op de hoogte te kunnen houden van voor de opdrachtgever interessante ontwikkelingen en diensten van E2E.

2. E2E mag de naam van opdrachtgever gebruiken als referentie tenzij opdrachtgever daar nadrukkelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Een afwijking of uitsluiting van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien E2E daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven. E2E en Opdrachtgever zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van E2E.
4. Iedere kennisgeving of andere mededeling uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gedaan en te worden overhandigd of verzonden per fax, per koerier of per aangetekende post naar het in de Overeenkomst opgenomen adres of faxnummer, of ieder ander adres waarvan de partij waarvoor de kennisgeving bestemd is in overeenstemming met dit artikel de andere partij met dat doel kennis heeft gegeven.
5. E2E is gerechtigd medewerkers als trainee bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwezig te laten zijn, mits E2E daarvoor aan Opdrachtgever geen aanvullende kosten in rekening zal brengen.

Artikel 17 Slotbepalingen

1. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.
2. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen in deze algemene voorwaarden opgenomen algemene bepaling en een meer specifieke bepaling in deze voorwaarden of de Overeenkomst, prevaleert de meer specifieke bepaling.
3. Op alle rechtsverhoudingen tussen E2E en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. De bevoegde rechter te 's Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen E2E en de opdrachtgever voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de overeenkomsten tussen E2E en de opdrachtgever alsmede in verband met deze algemene voorwaarden, kennis te nemen.